

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1: Reservering van uw verblijf en totstandkoming van de overeenkomst

De inschrijving voor een van onze verblijven houdt in dat u onze verkoopvoorwaarden en AVG-voorwaarden, evenals ons huishoudelijk reglement en het zwembadreglement, aanvaardt. Alleen de huurovereenkomst waarin de reservering wordt bevestigd, geldt als contractueel document.

1.1 - Reserveringsvoorwaarden

Uw reservering kan worden gemaakt:

Per telefoon op +33 (0) 2 51 22 91 61

Per e-mail: contact@camping-du-lac-du-jaunay.com

Via internet: www.camping-du-lac-du-jaunay.com

Elke reservering voor een verblijf op Camping Lac du Jaunay, ongeacht of het gaat om een huuraccommodatie of een kampeerplaats, is op naam en mag in geen geval worden afgestaan, overgedragen of onderverhuurd.

De reservering wordt pas als definitief en bindend beschouwd na ontvangst van de aanbetaling van 30% van het totale bedrag van het verblijf, de betaling van de dossier-/servicekosten en, indien van toepassing, de Annuleringsgarantie. Het resterende bedrag van het verblijf, inclusief belastingen en de ecologische bijdrage, moet uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum zijn betaald. Voor elke reservering die minder dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf wordt gemaakt, moet het volledige bedrag direct bij de reservering worden betaald.

De reserveringsovereenkomst wordt pas van kracht na goedkeuring door Camping Le Lac du Jaunay, onder voorbehoud van beschikbaarheid en overeenstemming van het dossier met het huishoudelijk reglement. De camping behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren of te annuleren in geval van onbeschikbaarheid of wanneer deze mogelijk niet in overeenstemming is met de bepalingen van het huishoudelijk reglement, met name wat betreft de maximale capaciteit, de samenstelling van de groep, de aanwezigheid van niet-begeleide minderjarigen of elk gedrag dat in strijd is met de binnen de accommodatie geldende veiligheids- en gedragsregels. Het doorgeven van meerdere voorkeuren voor kampeerplaatsen biedt geen enkele garantie met betrekking tot de toewijzing van accommodaties of kampeerplaatsen en kan geen aanleiding geven tot een klacht. Alleen de betaalde optie voor het kiezen van een specifieke plaats kan, na goedkeuring door Camping Le Lac du Jaunay, een bepaald plaatsnummer garanderen. De achternamen, voornamen en leeftijden van alle deelnemers moeten uiterlijk bij aankomst worden doorgegeven. Elke wijziging van het dossier of de reservering moet schriftelijk worden meegedeeld en is onder voorbehoud van beschikbaarheid en voorafgaande goedkeuring door de camping.

Van buitenlandse gasten wordt bij aankomst een individueel registratieformulier voor buitenlandse gasten (fiche individuelle de police) gevraagd.

1.1.1 Huuraccommodaties

Voor reserveringen in een huuraccommodatie geldt het volgende: om veiligheids- en comfortredenen mag het aantal gasten de voor het betreffende type accommodatie vastgestelde capaciteit niet overschrijden (pasgeboren baby's inbegrepen). Indien dit wel het geval is, behoudt de camping zich bij aankomst het recht voor de toegang tot de accommodatie te weigeren, zonder terugbetaling of financiële compensatie. Eén voertuig is bij de reservering inbegrepen. Tenten of andere installaties zijn niet toegestaan op het perceel van uw huuraccommodatie.

Huuraccommodaties worden in het laagseizoen verhuurd vanaf minimaal 2 nachten en in het hoogseizoen vanaf minimaal 7 nachten.

Bij lastminute-beschikbaarheid behoudt de camping zich het recht voor om in het hoogseizoen korte verblijven vanaf minimaal 2 nachten open te stellen voor reservering.

Aankomst voor huuraccommodaties is mogelijk vanaf 16.00 uur.

Neem bij een late aankomst contact op met de receptie voor de te volgen procedure.

1.1.2 Kampeerplaatsen

Het basistarief is inclusief:

- 2 personen
- één kampeermiddel: een camper, caravan of tent.

(Het voertuig moet op de kampeerplaats worden geparkeerd.)

- Toegang tot de sanitaire voorzieningen en de voorzieningen voor het lozen van afvalwater
- Toegang tot animatie, diensten en recreatieve voorzieningen

Maximale capaciteit per kampeerplaats:

- maximaal 6 personen, kinderen en baby's inbegrepen.

Afmetingen van het kampeermateriaal:

Om ons in staat te stellen u een kampeerplaats toe te wijzen die geschikt is voor uw installatie, vragen wij u ons per e-mail de exacte afmetingen van al uw materiaal door te geven: camper, caravan (inclusief dissel), tent, voortent, extra tent en elk ander voertuig of materiaal dat op de kampeerplaats aanwezig zal zijn.

Deze informatie is noodzakelijk om u een geschikte kampeerplaats te kunnen aanbieden. Bij ontbrekende of onjuiste informatie kunnen wij niet garanderen dat de

toegewezen kampeerplaats geschikt is voor uw installatie. Klachten die verband houden met onjuist opgegeven afmetingen van het materiaal geven ter plaatse geen recht op enige terugbetaling.

De klant sluit zich met zijn eigen materiaal aan op de stroomaansluiting. Europese adapters zijn te koop/te huur bij de receptie.

1.2 - Betalingsvoorwaarden

1.2.1 - Betaling van uw verblijf

Bij de reservering verbindt de klant zich ertoe een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van het verblijf te betalen, evenals de dossier-/servicekosten en, indien van toepassing, het bedrag van de Annuleringsgarantie (zie prijslijst). Het resterende bedrag van uw verblijf moet voor zowel huuraccommodaties als kampeerplaatsen uiterlijk 30 dagen vóór uw aankomstdatum zijn betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald. Indien het resterende bedrag niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, behoudt de camping zich het recht voor de reservering van rechtswege te beëindigen. In dat geval wordt de accommodatie opnieuw voor verhuur beschikbaar gesteld en blijven de reeds betaalde bedragen definitief aan de accommodatie verschuldigd, zonder mogelijkheid tot terugbetaling of verplaatsing van het verblijf.

Een vervroegd vertrek of een verlate aankomst geeft geen recht op terugbetaling; het volledige bedrag van het verblijf blijft verschuldigd.

1.2.2 - Betaalmethoden

Uw verblijf kan als volgt worden betaald:

met bankkaart (Visa of Mastercard) via onze website

Chèques-Vacances CONNECT

per bankoverschrijving*

ANCV Chèques-Vacances*

bankcheque* (Frans)

*Deze betaalmethoden worden geaccepteerd tot 30 dagen vóór aanvang van het verblijf.

1.2.3 - Belastingen en ecologische bijdragen

Toeristenbelasting en ecologische bijdragen zijn verplicht. Zij worden toegevoegd aan de prijs van het verblijf en moeten worden betaald volgens de tarieven die tijdens het verblijf van kracht zijn.

Elke latere wijziging van het toepasselijke btw-tarief of de toeristenbelasting tussen het moment waarop de tarieven zijn vastgesteld en de facturering van het verblijf, leidt tot een aanpassing van het bedrag van het verblijf.

1.2.4 - Aanvullende diensten

Aanvullende diensten (extra's die bij de reservering of vóór aankomst zijn besteld) moeten worden betaald volgens de prijslijst die tijdens het verblijf van kracht is. Een dienst waarvan de klant om eigen redenen geen gebruik maakt, geeft geen recht op terugbetaling.

Elke latere wijziging van het toepasselijke btw-tarief of de toeristenbelasting tussen het moment waarop de tarieven zijn vastgesteld en de facturering van het verblijf, leidt tot een aanpassing van het bedrag van het verblijf.

1.3 – Minderjarigen

Minderjarigen die niet worden begeleid door een meerderjarige worden niet toegelaten. De leeftijd van de deelnemers wordt op de dag van aankomst gecontroleerd. Het niet naleven van deze regel leidt tot annulering van de reservering; het verblijf blijft volledig verschuldigd en er vindt geen terugbetaling plaats. Er worden geen uitzonderingen gemaakt.

1.4 – Groepen

Voor elke groepsreservering dient u per e-mail contact op te nemen via contact@camping-du-lac-du-jaunay.com

Na beoordeling van de aanvraag behoudt Camping Le Lac du Jaunay zich het recht voor deze te accepteren of te weigeren.

1.5 – Huisdieren

Honden zijn toegestaan op het campingterrein tegen een toeslag die bij de reservering moet worden betaald. Zij moeten **aangelijnd zijn** en u moet op de dag van aankomst hun geldige vaccinatieboekje kunnen tonen. **U bent verantwoordelijk voor het opruimen van hun uitwerpselen.**

- In huuraccommodaties waar huisdieren zijn toegestaan, zijn maximaal 2 huisdieren per accommodatie toegestaan. Zij mogen niet op of in het beddengoed slapen en mogen geen materiële schade veroorzaken.

Huisdieren mogen in geen geval ALLEEN in de accommodatie worden achtergelaten.

- Op kampeerplaatsen zijn maximaal 3 huisdieren toegestaan.

Honden van de 1e en 2e categorie zijn strikt verboden op het campingterrein. Het niet naleven van deze regel leidt tot annulering van de reservering of weigering van toegang tot de camping op de aankomstdag. Het verblijf blijft verschuldigd en er vindt

geen terugbetaling plaats. Er worden geen uitzonderingen gemaakt. Bij twijfel moet de klant aantonen dat zijn hond niet onder een van deze categorieën valt.

Andere huisdieren, zoals katten en NAC (niet-traditionele huisdieren), zijn toegestaan tegen dezelfde toeslag, te betalen bij de reservering.

1.6 - Herroepingstermijn

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand, zoals bepaald in de Franse Code de la consommation, zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.221-28 van de Code de la consommation). Bijgevolg is elke reservering bij Camping Le Lac du Jaunay definitief en bindend.

Artikel 2: Tarieven

De tarieven die op de website van de camping worden vermeld, zijn inclusief alle belastingen. Het toegepaste btw-tarief is het momenteel geldende tarief van 10%.

2.1 - Dossierkosten/Servicekosten

Voor elke reservering worden dossierkosten of servicekosten in rekening gebracht (zie prijslijst), ongeacht de duur van het verblijf.

2.2 - Promotionele kortingen

Camping Le Lac du Jaunay behoudt zich het recht voor promotionele acties te organiseren met inachtneming van de geldende regelgeving. De tarieven die in het kader van deze acties worden toegepast, zijn uitsluitend geldig volgens de specifieke verkoopvoorwaarden die aan deze acties zijn verbonden en kunnen niet worden toegekend voor verkopen die buiten deze acties plaatsvinden. Deze promoties hebben in geen geval terugwerkende kracht en zijn niet geldig na de einddatum van de aanbieding.

2.3 PreBook-aanbieding 2027

De PreBook-aanbieding 2027 is uitsluitend geldig voor reserveringen die tijdens de verkoopperiode van PreBook, tot en met 15/10/2026, worden gemaakt voor verblijven die in 2027 plaatsvinden. De aanbieding valt onder deze specifieke voorwaarden, die de Algemene Verkoopvoorwaarden van de camping aanvullen. In geval van tegenstrijdigheid hebben deze PreBook-voorwaarden voorrang.

Laagsteprijsgarantie

Wanneer de klant tijdens de PreBook-periode reserveert, garandeert de camping hem de beste prijs voor zijn verblijf in 2027. Indien de klant op enig moment na de PreBook-reservering en vóór aanvang van het verblijf op de officiële website van de

camping een lager tarief vaststelt dan het tarief dat bij de PreBook-reservering is betaald, voor een strikt identiek verblijf (dezelfde accommodatie, dezelfde verblijfsdata, dezelfde voorwaarden), verbindt de camping zich ertoe het verschil per bankoverschrijving terug te betalen. Het verzoek om terugbetaling moet schriftelijk bij de camping worden ingediend, samen met de benodigde bewijsstukken.

Geen dossierkosten

Voor elke reservering die in het kader van de PreBook-aanbieding 2027 wordt gemaakt, worden geen dossierkosten in rekening gebracht.

Annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

PreBook-reserveringen 2027 bieden volledige flexibiliteit tot D-30 vóór de begindatum van het verblijf.

- Tot D-30: annulering of wijziging zonder kosten en zonder bewijsstuk. Terugbetaling per bankoverschrijving van alle betaalde bedragen (met uitzondering van de annuleringsverzekering indien deze is afgesloten).
- Tussen D-30 en D-15: bij annulering gaat de volledige betaalde aanbetaling verloren (30% van het totale bedrag van het verblijf). Het resterende bedrag van het verblijf is niet verschuldigd.
- Minder dan 15 dagen (D-15) vóór de begindatum van het verblijf: het totale bedrag van het verblijf blijft verschuldigd. Er kan geen enkele terugbetaling plaatsvinden, ongeacht de reden van de annulering.

Wijziging van het verblijf is mogelijk tot D-30. Wanneer het verblijf binnen deze termijn wordt gewijzigd, blijft de PreBook-prijslijst op het nieuwe verblijf van toepassing en blijft de laagsteprijsgarantie behouden, ook wanneer de PreBook-aanbieding op de datum van wijziging niet meer wordt aangeboden. Elke annulering of wijziging moet schriftelijk aan de camping worden meegedeeld (aangetekende brief met ontvangstbevestiging of e-mail). De datum waarop het verzoek wordt ontvangen, geldt als bewijs.

Betalingsvoorwaarden – verlaagde aanbetaling

Om uw PreBook-reservering 2027 te bevestigen, is bij de reservering een eerste aanbetaling van € 50 vereist. Het resterende deel van de aanbetaling, zodat de totale aanbetaling overeenkomt met 30% van het totale bedrag van het verblijf, moet uiterlijk op 31 januari 2027 zijn betaald. Indien dit aanvullende deel van de aanbetaling niet vóór deze datum wordt betaald, en indien het resterende bedrag niet op de vastgestelde data wordt betaald:

- wordt de reservering automatisch geannuleerd;
- gaan de voordelen van de PreBook-aanbieding definitief verloren;
- wordt de eerste aanbetaling van € 50 terugbetaald.

Exclusieve voordelen van de PreBook-aanbieding 2027

Klanten die in het kader van de PreBook-aanbieding 2027 hebben gereserveerd, profiteren tijdens hun verblijf van de volgende voordelen:

- Prioritaire check-in: op de dag van aankomst krijgen PreBook-klanten voorrang bij de ontvangst, waardoor de wachttijd wordt verkort.
- Gegarandeerde sleuteloverdracht vóór 14.00 uur: de sleutels van de accommodatie worden uiterlijk om 14.00 uur op de aankomstdag overhandigd.
- Deze voordelen zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en geven geen recht op enige financiële compensatie indien zij niet kunnen worden toegepast om redenen buiten de wil van de camping (overmacht, uitzonderlijke technische beperkingen).

Artikel 3: Annulering en wijziging van het verblijf

Bij annulering van een verblijf past Camping Le Lac du Jaunay de volgende voorwaarden toe:

Elke reservering waarvan het volledige bedrag 30 dagen vóór aankomst van de huurder niet is betaald, wordt automatisch als geannuleerd beschouwd, zonder verdere herinnering van onze kant en zonder terugbetaling van de aanbetalingen of enige schadeloosstelling van de huurder.

Indien de bank een cheque voor de betaling van het resterende bedrag weigert en u dit niet binnen 48 uur regulariseert, wordt de reservering automatisch geannuleerd, zonder terugbetaling van de aanbetalingen of enige schadeloosstelling van de huurder.

Bij niet verschijnen, zonder enige informatie van uw kant, wordt uw accommodatie vanaf middernacht niet langer als beschikbaar voor u beschouwd. In dit geval behouden wij 100% van het bedrag van uw verblijf.

Wanneer het verblijf om welke reden dan ook wordt verkort, is Camping Le Lac du Jaunay in geen geval verplicht de huurder de bedragen terug te betalen die overeenkomen met de verkorting van het verblijf.

Deze bepalingen zijn niet van toepassing indien de huurder aantoont dat sprake is van overmacht in de zin van artikel 1218 van de Franse Code civil.

3.1. Rechtstreekse reservering bij de camping zonder Annuleringsgarantie

Bij afwezigheid van de Annuleringsgarantie gelden bij elke annulering de volgende voorwaarden:

- Tot 60 dagen (D-60) vóór de begindatum van het verblijf: annulering van het verblijf geeft recht op terugbetaling van de betaalde aanbetaling, na aftrek van de dossierkosten (indien deze bij de reservering zijn aangerekend volgens de op dat

moment geldende tariefvoorwaarden) en de ANCV-commissie (2,5%) indien met deze betaalmethode is betaald.

- Tussen D-60 en D-30 vóór de begindatum van het verblijf: annulering leidt tot het volledige verlies van de betaalde aanbetaling, oftewel 30%. Het resterende bedrag van het verblijf is niet verschuldigd.
- Minder dan 30 dagen (D-30) vóór de begindatum van het verblijf: het totale bedrag van het verblijf blijft verschuldigd. Er kan geen terugbetaling plaatsvinden, ongeacht de reden van de annulering.

Elke annulering moet schriftelijk aan de camping worden meegedeeld (aangetekende brief met ontvangstbevestiging of e-mail). De datum waarop het verzoek wordt ontvangen, geldt als bewijs.

Afhankelijk van de situatie en de reden van de annulering kan de camping, uitsluitend als commercieel gebaar en zonder enige verplichting, onder voorbehoud van beschikbaarheid een alternatieve oplossing voorstellen, zoals:

- verplaatsing van het verblijf naar een andere datum binnen hetzelfde kalenderjaar,
- uitgifte van een tegoedbon die geldig is voor een later verblijf in het daaropvolgende jaar.

In dat geval kan de klant om bewijsstukken worden gevraagd. Geen enkele alternatieve oplossing is gegarandeerd en dit vormt geen recht voor de klant.

3.2. Rechtstreekse reservering bij de camping met Annuleringsgarantie

De Annuleringsgarantie is een betaalde dienst ter waarde van 5% van het totale bedrag van het verblijf. Deze moet verplicht bij de reservering worden afgesloten en kan in geen geval later worden toegevoegd.

Met de Annuleringsgarantie kan de klant zijn verblijf op elk moment annuleren, ook nadat het verblijf is begonnen, volgens de volgende voorwaarden:

- Tot D-60 vóór de begindatum van het verblijf: terugbetaling per bankoverschrijving op basis van de volgende berekening => Totaalbedrag van het verblijf + toeslagen + betaalde toeristenbelasting – dossierkosten – bedrag van de Annuleringsgarantie – ANCV-commissie (2,5%) indien met deze betaalmethode is betaald.

Er is geen bewijsstuk vereist.

- Vanaf D-60 tot het einde van het verblijf

Terugbetaling bij annulering wordt uitsluitend toegekend indien zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet, op vertoon van bewijsstukken:

- Ernstige ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van de klant, zijn/haar echtgenoot/echtgenote of partner (wettelijk of feitelijk), bloedverwanten in opgaande

of neergaande lijn, broers en zussen, zwagers en schoonzussen, schoonzonen en schoondochters, schoonouders.

- Medische complicaties in verband met een zwangerschap.
- Ernstige schade die meer dan 50% van de hoofdwoning of bedrijfsruimte treft (diefstal, brand, waterschade, natuurverschijnselen), op basis van een verklaring van de verzekeraar.
- Ontslag van de klant of zijn/haar echtgenoot/echtgenote, wanneer de procedure na de reservering is gestart.
- Weigering of wijziging van verlof door de werkgever, op vertoon van een officiële verklaring.
- Een oproeping door een administratieve, gerechtelijke of militaire instantie of als jurylid bij een assisenproces.

Elk verzoek om vergoeding moet per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden ingediend, samen met de bewijsstukken, zodra de gebeurtenis zich voordoet en uiterlijk binnen 3 werkdagen.

Wanneer de annulering na aanvang van het verblijf plaatsvindt, wordt de terugbetaling naar rato van de niet-gebruikte nachten berekend, volgens dezelfde berekeningsbasis.

De terugbetaling vindt plaats binnen een termijn van één maand na ontvangst van geldige bewijsstukken voor de annulering.

3.3. Reservering via een commerciële partner of touroperator

Voor elke reservering die via een partner wordt gemaakt (Campings.com, Maeva.com, Vacances Select, Pitchup, enz.), zijn uitsluitend de algemene verkoopvoorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing. De camping kan in geen geval in de plaats treden van de aanbieder.

3.4. Wijziging van het verblijf

Elk verzoek tot wijziging van het verblijf moet schriftelijk worden ingediend (e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging).

Wijzigingen zijn mogelijk tot D-60 vóór de begindatum van het verblijf, onder voorbehoud van beschikbaarheid.

- Het gewijzigde verblijf moet voldoen aan de tariefregels en beperkingen die gelden voor de nieuw gekozen data (minimale verblijfsduur, hoog- of zeerhoogseizoen, enz.).

De prijs van het nieuwe verblijf wordt opnieuw berekend op basis van de tarieven die gelden op de datum waarop het wijzigingsverzoek wordt ingediend:

- Indien het nieuwe verblijf duurder is, is het verschil voor rekening van de klant.
- Indien het nieuwe verblijf goedkoper is, betaalt de camping het verschil terug.

Indien de wijziging plaatsvindt tussen D-60 en de aankomstdag:

Onder voorbehoud van beschikbaarheid,

moet het gewijzigde verblijf voldoen aan de tariefregels en beperkingen die gelden voor de nieuw gekozen data (minimale verblijfsduur, hoog- of zeerhoogseizoen, enz.).

De prijs van het nieuwe verblijf wordt opnieuw berekend op basis van de tarieven die gelden op de datum waarop het wijzigingsverzoek wordt ingediend:

- Indien het nieuwe verblijf duurder is, is het verschil voor rekening van de klant.
- Indien het nieuwe verblijf goedkoper is, betaalt de camping het verschil niet terug.

Toeslagen of extra's kunnen daarentegen worden terugbetaald indien daarvan ter plaatse geen gebruik wordt gemaakt.

3.5.1 Onbeschikbaarheid van de accommodatie

Wanneer de accommodatie niet beschikbaar is, moet u een gelijkwaardige of betere accommodatie worden aangeboden. Een accommodatie van een lagere categorie met een prijsaanpassing kan eveneens worden overwogen, evenals elke andere oplossing die door de klant wordt aanvaard. Uw verblijf wordt terugbetaald indien geen aanvaardbare oplossing beschikbaar is.

3.5.2 Onbeschikbaarheid van een voorziening of dienst

Bepaalde voorzieningen/diensten kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn wegens onderhoud, veiligheid, weersomstandigheden, administratieve besluiten of uitzonderlijke omstandigheden, **zonder dat dit noodzakelijkerwijs een wezenlijke niet-nakoming van het verblijf vormt.**

Artikel 4 - Verloop van het verblijf

Zoals wettelijk vereist, stemt elke klant in met ons huishoudelijk reglement, dat bij de prefectuur is gedeponneerd, bij onze receptie is opgehangen en waarvan op verzoek een exemplaar wordt verstrekt.

4.1 - Aankomst en vertrek

Voor huuraccommodaties: aankomst vanaf 17.00 uur, vertrek vóór 10.00 uur.

Voor een kampeerplaats met privé-sanitair: aankomst vanaf 15.00 uur, vertrek vóór 11.00 uur.

Voor een kampeerplaats zonder privé-sanitair: aankomst vanaf 12.00 uur, vertrek vóór 12.00 uur.

Indien uw accommodatie of kampeerplaats niet op het aangegeven tijdstip is vrijgemaakt, wordt een extra nacht tegen het geldende tarief op uw borg in rekening gebracht, zonder dat u die extra nacht mag blijven.

4.2 – Borg

De overhandiging van de sleutels of de toegang tot de kampeerplaats is afhankelijk van het verstrekken van een borg via bankkaart, te voldoen bij aankomst of vóór aankomst, met name in geval van een late aankomst. Cheques worden niet geaccepteerd. Deze borg dekt eventuele schade, verlies van materiaal of schoonmaakkosten wanneer de eindschoonmaak niet correct is uitgevoerd. Er worden geen sleutels overhandigd zonder een geldige borgstelling.

€ 100 voor kampeerplaatsen met privé-sanitair

€ 300 voor huuraccommodaties

De borg wordt binnen 48 tot 72 uur na uw vertrek vrijgegeven, na controle van de perfecte staat van netheid en de afwezigheid van schade in de accommodatie (breuk anders dan serviesgoed, diefstal, niet weggegooid vuilnis, enz.). Indien schade wordt vastgesteld of de schoonmaak niet correct is uitgevoerd, worden kosten op uw borg in rekening gebracht. Voorafgaand aan elke afschrijving stellen wij u hiervan per e-mail op de hoogte en brengen wij vervolgens de bedragen in rekening die nodig zijn om de huuraccommodatie weer in orde te brengen.

Indien de borg contant wordt betaald, dient u met de receptie een afspraak te maken voor een eindinspectie op de dag van vertrek.

Voor elke andere bijzondere dienst kan een aanvullende borg worden gevraagd.

4.3 – Inspectie/inventariscontrole

Camping La Lac du Jaunay doet er alles aan om zijn gasten onder de best mogelijke omstandigheden te ontvangen. Toch vragen wij u bij aankomst de inventaris en de algemene staat van uw accommodatie te controleren. Indien u afwijkingen vaststelt, moet u de receptie van de camping hiervan binnen 24 uur per e-mail of via de app op de hoogte stellen en indien nodig foto's toevoegen.

Na het verstrijken van deze termijn erkennen de gasten dat de inventaris en de accommodatie conform zijn. Hierdoor kan de receptie zo snel mogelijk ingrijpen wanneer dat nodig is en kunnen geschillen over het vrijgeven van uw borg na vertrek worden voorkomen.

4.4 – Bezoekers

Bezoekers mogen de camping betreden nadat zij zich bij de receptie hebben geregistreerd en een vergoeding hebben betaald (zie geldend tarief).

Zij moeten de bezoektijden volgens het huishoudelijk reglement respecteren, evenals het maximaal toegestane aantal bezoekers per dag en per kampeerplaats.

Bezoekers dienen hun voertuig altijd buiten de camping te parkeren.

Bezoekers hebben geen toegang tot de zwemvoorzieningen.

4.5 – Onze accommodaties

Door de verschillende inrichtingen en de diversiteit van de aangeboden accommodaties kunnen er verschillen bestaan in de indeling, ouderdom en inrichting van de huuraccommodaties. Wij herinneren u eraan dat elk verzoek met betrekking tot een specifieke ligging of oriëntatie een betaalde aanvullende dienst is: de optie 'keuze van een specifieke plaats' (zie prijslijst). Wanneer u bij uw reservering niet voor deze optie kiest, kunt u wel een voorkeur voor een plaats doorgeven die aan uw verwachtingen voldoet en zullen wij werkelijk ons uiterste best doen om hieraan tegemoet te komen. Dit vormt echter geen contractuele garantie.

4.6 – Schoonmaak

De eindschoonmaak moet door de klanten worden uitgevoerd, behalve voor accommodaties waarbij de schoonmaak is inbegrepen. De procedure wordt in uw accommodatie of in de app vermeld. Indien u de schoonmaak niet zelf wilt uitvoeren, kunt u tegen een toeslag kiezen voor de optie 'schoonmaakpakket'. De prijs van het schoonmaakpakket is afhankelijk van het type gehuurde accommodatie; zie de prijslijst. Indien het schoonmaakpakket op de dag van vertrek wordt bijgeboekt, wordt een toeslag toegepast.

De eindschoonmaak omvat niet het schoonmaken van de keuken en u bent verplicht de vuilnisbakken van uw accommodatie te legen en het gebruikte serviesgoed, evenals barbecues/planchas, schoon te maken. Indien de schoonmaakprocedure die in uw accommodatie of in de app staat vermeld niet wordt nageleefd, wordt een verhoogd schoonmaaktarief in rekening gebracht en van uw borg afgeschreven (zie prijslijst).

4.7 – Geluid en stilte

Om het gezamenlijke welzijn te waarborgen, moet iedere gast zich respectvol gedragen en rekening houden met de rust van de omgeving. Gebruikers van de camping moeten overmatig lawaai of gesprekken die hun burens kunnen storen vermijden. Absolute stilte is vereist tussen 23.30 en 07.00 uur. Geluidsapparatuur moet op een redelijk volume worden ingesteld en het gebruik van draagbare luidsprekers is verboden in de gemeenschappelijke ruimtes (zwembad, sanitair, paden, enz.). Elk respectloos gedrag tegenover medewerkers of andere gasten, zoals **ernstige of herhaalde overtredingen van het huishoudelijk reglement**, met name gewelddadig, bedreigend of gevaarlijk gedrag, ernstige overlast, enz., kan

leiden tot onmiddellijke verwijdering van de camping, zonder terugbetaling of compensatie.

4.8 - Verzekering voor de huuraccommodatie

De klant moet bij zijn verzekeraar controleren of zijn woonverzekering en de bijbehorende dekkingsvoorwaarden een vakantie-/verblijfsdekking omvatten. Indien dit niet het geval is, is de huurder verplicht zich te verzekeren tegen de risico's die samenhangen met zijn verblijf. Dit betreft met name: ongeval, diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen (koffers, voorwerpen, meubilair, waardevolle spullen, voertuigen, fietsen, enz.) of weersomstandigheden. De huurder moet zich eveneens verzekeren voor schade die hijzelf of zijn medereizigers aan de gehuurde accommodatie of op de camping kunnen veroorzaken. Klanten moeten op eerste verzoek kunnen aantonen dat zij verzekerd zijn. Bij huur of bruikleen van fietsen of materiaal van de watersportvoorzieningen zijn klanten verplicht zich tegen diefstal, verlies of beschadiging te verzekeren.

4.9 Elektrische voertuigen

Er zijn geen oplaadpunten op de camping

4.10 Barbecues, vuur en brandgevaar

Het huishoudelijk reglement van de camping bepaalt welke apparatuur of praktijken zijn toegestaan of verboden.

De beperkingen kunnen worden aangepast op basis van prefecturale besluiten en het geldende brandrisiconiveau.

Artikel 5 - Zwemgedeelte

De toegang tot de zwemgedeelten, is uitsluitend voorbehouden aan campinggasten die hun polsbandje dragen. Externe bezoekers worden niet toegelaten.

De openingstijden van de zwemgedeelten staan bij de ingang van de voorzieningen vermeld. Om hygiënische en veiligheidsredenen:

- moet het huishoudelijk reglement van de zwemgedeelten worden nageleefd;
- moeten minderjarigen jonger dan 10 jaar worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene;
- blijven kinderen uitsluitend onder toezicht van hun ouders, ook wanneer personeel van de camping aanwezig is;

De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de gebruiksregels niet worden nageleefd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid van de camping

Camping Le Lac du Jaunay kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen die niet het gevolg zijn van een aan de camping toe te rekenen fout, ongeacht of dit plaatsvindt in de accommodaties, op de kampeerplaatsen, in gemeenschappelijke voorzieningen of op parkeerterreinen; een verzekering voor materiaal inzake wettelijke aansprakelijkheid is verplicht. Wij herinneren u er eveneens aan dat het achterlaten of vergeten van persoonlijke bezittingen in uw huuraccommodatie bij het verlaten daarvan niet tot aansprakelijkheid van Camping Le Lac du Jaunay kan leiden.

Artikel 7 – Veiligheid en preventie

De camping stelt noodnummers ter beschikking van de gasten, evenals een EHBO-set per afdeling en een defibrillator bij de receptie. Gasten worden verzocht zich voorzichtig te gedragen, met name rond het zwembad, de speelplaatsen en verkeerszones. Kinderen blijven onder alle omstandigheden onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of meerderjarige begeleiders.

Artikel 8 - Portretrecht en gebruik van beeldmateriaal

Tijdens uw verblijf op onze camping kunt u worden gefotografeerd of gefilmd voor het ontwerpen en vervaardigen van onze reclamebrochures, onze website en verschillende promotiemiddelen, waaronder Facebook, Instagram, enz.

Deze toestemming wordt kosteloos verleend, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar, tenzij u bij aankomst schriftelijk bij de receptie aangeeft dat u hiertegen bezwaar maakt.

Artikel 9: Klachten en geschillenbeslechting

Elke klacht over het verblijf moet binnen 24 uur aan de directie van de camping worden gemeld, zodat het ondervonden probleem snel en op passende wijze kan worden opgelost. De klant wordt verzocht zijn klacht per e-mail in te dienen of zich bij de receptie te melden voordat hij om enige vergoeding verzoekt. De camping verbindt zich ertoe elk verzoek zorgvuldig te onderzoeken en binnen 30 dagen te beantwoorden.

Om een constructieve behandeling van klachten te bevorderen waarbij beide partijen hun standpunt kunnen toelichten, erkent de klant het belang om de accommodatie de gelegenheid te geven de gemelde moeilijkheid te onderzoeken en, waar mogelijk, op te lossen voordat openbare opmerkingen of beoordelingen over het lopende geschil worden geplaatst. Wanneer een openbare beoordeling wordt gepubliceerd voordat de klacht aan de camping is gemeld of voordat de accommodatie een redelijke termijn heeft gekregen om deze te behandelen, behoudt de camping zich daarom het recht voor geen commercieel gebaar of aanvullende vergoeding toe te kennen. Evenzo geeft ongepast of respectloos gedrag tegenover onze teams geen recht op enige schadevergoeding, ongeacht de problemen die tijdens uw verblijf zijn ondervonden.

Indien geen bevredigend antwoord wordt verkregen of indien binnen 60 dagen geen antwoord wordt gegeven, kan de klant de bemiddelaar inschakelen.

Bemiddeling

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L 1612-1 van de Franse Code de la consommation heeft iedere klant van het kampeerterrein het recht gratis een beroep te doen op een consumentenbemiddelaar met het oog op de minnelijke oplossing van een geschil tussen de klant en de exploitant van het terrein.

De contactgegevens van de consumentenbemiddelaar tot wie de klant zich kan wenden, zijn de volgende:

- NAAM: CM2C
- Online aanvraag door het daarvoor bestemde formulier in te vullen:
<https://cm2c.net/contact.php>
- Per post: CM2C 14 rue Saint Jean - 75017 Paris
- Telefoon: 00336.09.20.48.86.

Indien zich moeilijkheden voordoen bij de uitvoering van het huishoudelijk reglement, de huurovereenkomst of als gevolg van de beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, en indien geen minnelijke oplossing een einde kan maken aan het geschil, zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd.